

Privacyverklaring Flexteam VTH

Flexteam VTH, gevestigd te **Den Haag**, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Flexteam VTH voert werkzaamheden uit op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) voor gemeenten en andere publieke opdrachtgevers.

Contactgegevens

Flexteam VTH
info@flexteamvth.nl
www.flexteamvth.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Flexteam VTH verwerkt persoonsgegevens doordat gebruik wordt gemaakt van onze diensten of doordat deze gegevens door betrokkenen aan ons worden verstrekt.

Wij verwerken onder andere:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie en organisatie
- Werkgebied / regio
- Gegevens die onderdeel zijn van toezicht-, controle- of handavingsdossiers

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Flexteam VTH verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor wettelijke taken die ons door een gemeente worden opgedragen, of indien de betrokkene deze gegevens vrijwillig verstrekt.

Wij verzamelen niet bewust gegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd. Hebt u reden om aan te nemen dat dit toch is gebeurd? Neem dan contact op via info@flexteamvth.nl, zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

Doelen en grondslagen van de verwerking

Flexteam VTH verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van toezicht-, controle- en handhavingstaken
- Uitvoering van opdrachten van gemeenten of andere publieke opdrachtgevers
- Administratieve en financiële afhandeling
- Contactmomenten zoals telefonisch overleg en e-mailverkeer
- Behandeling van meldingen en registraties
- Verzenden van plannings, updates of andere dienstgerelateerde communicatie
- Interne kwaliteitsborging en verbetering van onze dienstverlening

Gegevens worden verwerkt op basis van:

- Wettelijke verplichting (bij uitvoerings- of toezichtstaken voor gemeenten)
- Uitvoering van een overeenkomst
- Gerechtvaardigd belang
- Toestemming (indien van toepassing)

AVG

Flexteam VTH verwerkt persoonsgegevens volledig conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**. Dit betekent dat wij:

- Alleen gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening
- Transparant zijn over welke gegevens wij verwerken en met welk doel
- Persoonsgegevens beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of misbruik
- Betrokkenen informeren over hun rechten en verzoeken tijdig en correct afhandelen

Geen geautomatiseerde besluitvorming

Flexteam VTH neemt **geen besluiten** die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Er is altijd sprake van menselijke beoordeling.

Bewaartermijnen

Flexteam VTH bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is.

Bewaartermijnen:

- **Project- en opdracht dossiers:** maximaal 2 jaar na afronding, tenzij wettelijk anders vereist
- **Administratieve gegevens en facturatie:** 2 jaar na laatste verwerking

- **Correspondentie:** maximaal 1 jaar
- **Toezicht- en handhavingssdossiers:** conform de bewaartermijnen die de opdrachtgever (bijv. gemeente) voorschrijft

Delen van persoonsgegevens met derden

Flexteam VTH verstrekt gegevens uitsluitend:

- Indien noodzakelijk voor uitvoering van een dienst of opdracht
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Aan opdrachtgevers (bijv. gemeenten) binnen toezicht- of handhavingsprocessen

Er worden **geen gegevens verkocht** aan derden.

Gebruik van cookies

Indien onze website cookies gebruikt, gaat het uitsluitend om:

- Technische en functionele cookies
- Analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy

U kunt cookies uitschakelen via de instellingen van uw internetbrowser.

Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht om:

- Hun gegevens in te zien
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Eerder gegeven toestemming in te trekken
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar: info@flexteamvth.nl

Ter verificatie vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij foto, documentnummer en BSN zwart zijn gemaakt.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Flexteam VTH.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Beveiliging van persoonsgegevens

Flexteam VTH neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Bij een vermoeden van misbruik kunt u contact opnemen via: info@flexteamvth.nl